Verwerkersovereenkomst Futurewhiz B.V., Squla in de Klas, Versie 1.0, 30 juli 2026,

gebaseerd op de Edu-V Modelverwerkersovereenkomst 4.1 (Onderdeel van het Edu-V afsprakenstelsel)

Vooraf

Deze modelverwerkersovereenkomst is cruciaal binnen de afspraken die het fundament vormen van het Edu-V keurmerk. Leveranciers die deze overeenkomst hanteren, hebben de Basiskwalificatie voor Informatiebeveiliging en Privacy behaald.

Verschil Edu-V verwerkersovereenkomst en reguliere verwerkersovereenkomsten

Inhoudelijk is er geen verschil tussen versie 4.0 van het privacyconvenant en de Edu-V modelverwerkersovereenkomst 4.1. Het belangrijkste onderscheid is dat de Edu-V modelverwerkersovereenkomst 4.1 niet naar het privacyconvenant verwijst, maar naar de Edu-V afspraken die ten grondslag liggen aan het keurmerk. Bovendien ziet Stichting Edu-V toe op de naleving van versie 4.1 en andere afspraken binnen het stelsel.

Voor inhoudelijke continuïteit hebben we in versie 4.1 enkele bepalingen uit het privacyconvenant opgenomen (zie ‘toelichting Edu-V Modelverwerkersovereenkomst 4.1’ voor meer details).

Voor meer informatie en antwoorden op veelgestelde vragen, bezoek onze website: www.edu-v.org/qa.

Over de modelverwerkersovereenkomst

Deze Modelverwerkersovereenkomst versie 4.1 (2024) is een bijlage bij het Edu-V afsprakenstelsel. Onderwijsinstellingen en Verwerkers ((Kandidaat-)Deelnemers in de vorm van bijvoorbeeld leveranciers en distributeurs) die persoonsgegevens verwerken en deelnemen aan het Edu-V afsprakenstelsel zijn verplicht om bij het aangaan of vernieuwen van een verwerkersovereenkomst gebruik te maken van deze Edu-V Modelverwerkersovereenkomst 4.1. Deze Edu-V Modelverwerkersovereenkomst 4.1 wordt pas gebruikt door een (Kandidaat-) Deelnemer met de Basiskwalificatie IBP.

Reeds afgesloten verwerkersovereenkomsten op basis van voorgaande modellen (versies 4.0 en 3.0) blijven in beginsel geldig totdat deze verwerkers-overeenkomsten door partijen worden beëindigd dan wel aansluitend worden opgevolgd door een nieuwe verwerkersovereenkomst op basis van de nieuwe Modelverwerkersovereenkomst 4.1.

De bepalingen in de Edu-V Modelverwerkersovereenkomst 4.1 komen inhoudelijk vrijwel geheel overeen met de bepalingen in de Model Verwerkers-overeenkomst versie 4.0 uit 2022 die hoort bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0. Zie voor de verschillen de toelichting bij de overeenkomst.

Deze Edu-V Modelverwerkersovereenkomst 4.1 mag alleen gebruikt worden door Partijen die deelnemen aan het Edu-V afsprakenstelsel conform de opzet en uitgangspunten van deze Modelverwerkersovereenkomst, en onderliggende uitgangspunten zoals vastgelegd in het Edu-V afsprakenstelsel.

Ingeval leverancier/distributeur tijdens de looptijd van de overeenkomst met de Onderwijsinstelling niet meer kan deelnemen aan het Edu-V afsprakenstelsel, dan kan deze tot het einde van de looptijd van de overeenkomst gebruik blijven maken van dit model.

De uitgangspunten van deze Modelverwerkersovereenkomst 4.1, geven invulling aan verplichtingen op grond van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG), en de uitgangspunten zoals onder andere in (inter-)nationale beveiligingsnormen, jurisprudentie en richtsnoeren van de toezichthouder zijn aangegeven.

Van de bepalingen in deze Modelverwerkersovereenkomst kan alleen schriftelijk en gemotiveerd worden afgeweken.

Deze Modelverwerkersovereenkomst 4.1 bevat drie bijlagen:

1. In de Privacy bijsluiter (Bijlage 1) wordt met name een beschrijving gegeven van de te leveren producten en/of diensten in het licht van de AVG, welke categorieën Persoonsgegevens worden Verwerkt en voor welke doeleinden.
2. In de Beveiligingsbijlage (Bijlage 2) wordt omschreven welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen er door de Verwerker zijn getroffen en op welke wijze de Verwerker ervoor zorgdraagt dat de beveiliging een continu punt van aandacht en zorg blijft.
3. In de Wijzigingenbijlage (Bijlage 3) worden eventuele gemotiveerde afwijkingen van de tekst van de Modelverwerkersovereenkomst opgenomen.

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities 6
Artikel 2 – Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst 8
Artikel 3 – Rolverdeling 8
Artikel 4 – Afsprakenstelsel 9
Artikel 5 – Gebruik Persoonsgegevens 9
Artikel 6 – Vertrouwelijkheid 10
Artikel 7 – Beveiliging en controle 10
Artikel 8 – Datalekken 12
Artikel 9 – Medewerking 12
Artikel 10 – Doorgifte aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte 13
Artikel 11 – Inschakeling Subverwerker 13
Artikel 12 – Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens 14
Artikel 13 – Aansprakelijkheid 14
Artikel 14 – Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst 15
Artikel 15 – Duur en beëindiging 16
Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting 16

Partijen:

1. De school zoals vermeld op het aanvraagformulier, die heeft aangegeven Squla in de klas te willen gebruiken, hierna te noemen: “Onderwijsinstelling”

en

2. De leverancier/distributeur Futurewhiz B.V., KvK-nummer 32144948, gevestigd en kantoorhoudende aan Hoogoorddreef 15, te (1101 BA) Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Jeroen Munk, CEO, hierna te noemen: “**Verwerker**”

hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”, of afzonderlijk: “**Partij**”

Overwegen het volgende:

a. Onderwijsinstelling en Verwerker zijn op <datum> een overeenkomst aangegaan waarbij is overeengekomen dat Verwerker de dienst Squla in de Klas levert aan Onderwijsinstelling. Deze overeenkomst (hierna: Onderliggende Overeenkomst), schriftelijk of op andere wijze afgesloten, leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens Verwerkt.
b. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, in deze Verwerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 – Definities

In deze verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

a. Attributen set	een door Edu-K vastgestelde en gepubliceerde set Persoonsgegevens van Onderwijsdeelnemers die aanvullend op het KetenID gebruikt kunnen worden voor de toegang tot en het gebruik van Leer- en Onderwijsmiddelen;
b. AVG	de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG);
c. Betrokkene, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerkings-verantwoordelijke	de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG;
d. Bijlage(n)	bijlage(n) bij de Verwerkersovereenkomst;
e. Datalek	een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG;
f. Leer- en Onderwijsmiddel	een digitale applicatie die door een Onderwijsinstelling gebruikt wordt, zoals een leerling administratiesysteem, leerportaal of dashboard;
g. Instructies	geschreven of elektronisch gestuurde aanwijzing van de Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker in het kader van haar bevoegdheden zoals geformuleerd in deze Verwerkersovereenkomst of in de Onderliggende Overeenkomst;
h. KetenID	een pseudoniem van het persoonsgebonden nummer van een Onderwijsdeelnemer zoals bedoeld in de Regeling pseudonimisering onderwijsdeelnemers. Het KetenID wordt ook ECK iD genoemd;
i. (Model) Verwerkersovereenkomst	deze verwerkersovereenkomst;
j. Onderwijsdeelnemer	een leerling of student in het primair onderwijs, voortgezet onderwijs of middelbaar beroepsonderwijs, waaronder ook speciaal onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs zoals bedoeld in de Wet op de expertisecentra, alsmede de vavo-student en de deelnemer educatie;
k. Onderwijsinstelling	het bevoegd gezag als bedoeld in de artikelen 1 van de Wet op het primair onderwijs, Wet op het voortgezet onderwijs

		en Wet op de expertisecentra en de instelling als bedoeld in artikel 1.1.1. sub b van de Wet educatie en beroepsonderwijs;
l.	Onderliggende Overeenkomst	de overeenkomst tussen (scholen die vallen onder de) Onderwijsinstelling en Verwerker, zoals omschreven in Overweging a. met inbegrip van een op basis van die overeenkomst gesloten overeenkomst tussen een Onderwijsdeelnemer en de Verwerker voor het betreffende product of de betreffende dienst;
m.	Schriftelijk	handgeschreven of gedrukte teksten, zowel in digitale als in analoge vorm;
n.	Subverwerker	de partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Modelverwerkersovereenkomst en de Onderliggende Overeenkomst;
o.	Subverwerkers-overeenkomst	een overeenkomst of andere rechtshandeling waarmee Verwerker minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt aan de door hem ingeschakelde Subverwerker als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd;
p.	Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens	de Unierechtelijke en lidstaatrechtelijke wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tevens omvattende toekomstige wijziging hiervan en/of aanvulling hierop, inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet;
q.	Toezichthoudende Autoriteit	toezichthoudende autoriteit als bedoeld in artikel 51 AVG. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens;
r.	Verwerker	de leverancier, waaronder de distributeur, die in opdracht van de Onderwijsinstelling Persoonsgegevens Verwerkt in het kader van levering en gebruik van een Leer- en Onderwijsmiddel.

Artikel 2 – Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst.
2. Deze Verwerkersovereenkomst vervangt eventuele Verwerkersovereenkomsten die in het verleden tussen Partijen zijn afgesloten in het kader van de onder Overweging a. bedoelde producten/diensten zoals vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst.
3. De Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker conform artikel 28 AVG Instructies om Persoonsgegevens te Verwerken namens de Onderwijsinstelling. De Instructies van de Onderwijsinstelling zijn onder meer omschreven in Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst. Deze opdracht en eventuele nadere Instructies worden schriftelijk verstrekt door en aan de contactpersonen van Partijen die hiertoe bevoegd zijn verklaard. Deze contactpersonen zijn opgenomen in voornoemde bijlage.
4. De Verwerker informeert de Onderwijsinstelling zo snel mogelijk indien een Instructie naar mening van Verwerker in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving. Onderwijsinstelling is in een dergelijk geval gehouden om te beoordelen of de Instructie inderdaad in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving, gedurende welke beoordeling Verwerker niet gehouden zal zijn de Instructie op te volgen.
5. De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen zoals opgenomen in Bijlage 1, die plaatsvinden ter uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst. Verwerker brengt Onderwijsinstelling onverwijld op de hoogte indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verwerker niet langer aan de Verwerkersovereenkomst kan voldoen.

Artikel 3 – Rolverdeling

1. Onderwijsinstelling is ten aanzien van de in haar opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verwerkingsverantwoordelijke. De Onderwijsinstelling heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over (het bepalen van) het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
2. Verwerker draagt er zorg voor dat de Onderwijsinstelling bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de Verwerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie stelt de Onderwijsinstelling in staat om te doorgronden welke Verwerkingen onlosmakelijk zijn verbonden met een aangeboden dienst en voor welke Verwerkingen Onderwijsinstelling gebruik kan maken van eventueel aangeboden optionele diensten.
3. In aanvulling op lid 2 en onverminderd hetgeen elders in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald, informeert Verwerker bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst de Onderwijsinstelling in Bijlage 1 over de in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, en de Verwerkingen die in dat kader plaatsvinden. De in Bijlage 1 opgenomen informatie moet in begrijpelijke taal zijn beschreven, waardoor Onderwijsinstelling geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en) en de uitvoering van de bijbehorende Verwerkingen.
4. Voor zover artikel 30 lid 5 AVG daartoe verplicht, houdt Verwerker conform artikel 30 lid 2 AVG een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van een Onderwijsinstelling verricht.

5. Onderwijsinstelling en Verwerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens mogelijk te maken.

Artikel 4 – Afsprakenstelsel

Partijen die persoonsgegevens verwerken, en (Kandidaat-) Deelnemer zijn aan het Edu-V afsprakenstelsel, maken verplicht gebruik van deze Modelverwerkersovereenkomst conform de opzet en uitgangspunten van deze Modelverwerkersovereenkomst, en onderliggende uitgangspunten zoals vastgelegd in het Edu-V afsprakenstelsel.

Artikel 5 – Gebruik Persoonsgegevens

1. Verwerker verplicht zich om de van de Onderwijsinstelling verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Onderwijsinstelling en op basis van de Instructies van de Onderwijsinstelling. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden of doeleinden van derden, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking, zoals doorlevering aan een derde, verplicht. In dat geval stelt Verwerker de Onderwijsinstelling voorafgaand aan de Verwerking op basis van dat wettelijke voorschrift in kennis, tenzij de betreffende wetgeving een dergelijke kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. In aanvulling op lid 1 vindt de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot Leer- en Onderwijsmiddelen nooit plaats voor reclamedoeleinden of het doen van ongevraagde aanbiedingen door Verwerker.
3. De Onderwijsinstelling en Verwerker specificeren in Bijlage 1 voor welke, door de Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde, doeleinden Persoonsgegevens worden Verwerkt bij het gebruik van zijn product en/of dienst, welke Verwerkingen daarvoor plaatsvinden en welke categorieën Persoonsgegevens van welke Betrokkenen daarbij worden Verwerkt. De Onderwijsinstelling draagt er zorg voor dat er niet meer Persoonsgegevens dan vastgelegd in Bijlage 1 worden doorgegeven aan Verwerker.
4. De Onderwijsinstelling informeert, al dan niet met gebruikmaking van door de Verwerker geleverde informatie, de (ouders van) Onderwijsdeelnemers van wie Persoonsgegevens worden Verwerkt met behulp van een Leer- en Onderwijsmiddel, over de verwerking van de persoonsgegevens, en geeft uitleg hoe deze gebruik kunnen maken van de wettelijke rechten van een Betrokkene en dat deze zich voor de uitoefening van deze rechten moeten wenden tot de Onderwijsinstelling.
5. Indien Verwerker, in strijd met de AVG, het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt, wordt Verwerker met betrekking tot die Verwerking als Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd.
6. *Ingeval Verwerker (in dit artikellid verder te noemen: Distributeur) zich bij de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst onder andere richt op distributie van Leer- en Onderwijsmiddelen, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:*

a. *De Distributeur in de rol van Verwerker wisselt in opdracht van de Onderwijsinstelling gegevens uit met de leveranciers van leermiddelen die ten opzichte van de Onderwijsinstellingen tevens de rol van Verwerker innemen.*
b. *De Onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor het maken en vastleggen van afspraken met iedere leverancier van leermiddelen in een Verwerkersovereenkomst.*
c. *Onderwijsinstelling vrijwaart Distributeur voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van het niet (tijdig) maken van Verwerkersafspraken met de leverancier van leermiddelen, en de Onderwijsinstelling vrijwaart de leverancier van leermiddelen voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van het niet (tijdig) maken van Verwerkersafspraken met de Distributeur.*
d. *De verantwoordelijkheid van Distributeur voor het beheer van de Persoonsgegevens gaat over vanaf het moment dat de leverancier van leermiddelen die gegevens heeft ontvangen van Distributeur.*

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid

1. Verwerker garandeert dat hij alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelt. Verwerker zorgt ervoor dat eenieder die hij betrekt bij de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of Subverwerkers, een geheimhoudingsplicht heeft die ten minste ziet op de Persoonsgegevens en de omstandigheden waaronder die worden Verwerkt.
2. De in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet in de hierna genoemde gevallen:
   a. voor zover Onderwijsinstelling uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken;
   b. indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerker aan Onderwijsinstelling te verlenen diensten zoals verwoord in de Onderliggende Overeenkomst; of
   c. indien Verwerker op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling tot verstrekking verplicht is.
3. Ingeval door een Derde een beroep wordt gedaan op een wettelijke verplichting als bedoeld in lid 2 sub c, verifieert Verwerker voorafgaand aan de verstrekking de wettelijke grondslag en de identiteit van de partij die zich daarop beroept. Daarnaast stelt Verwerker – tenzij de betreffende wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt – Onderwijsinstelling onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, in kennis van de voor Onderwijsinstelling relevante informatie inzake deze verstrekking.
4. Verwerker zorgt ervoor dat de onder diens gezag en/of verantwoordelijkheid werkende personen uitsluitend toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden.

Artikel 7 – Beveiliging en controle

1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 32 AVG dragen beide Partijen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
2. Naast de maatregelen als genoemd in artikel 32 lid 1 AVG, worden onder meer de volgende maatregelen – waar passend – genomen:

a. een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van de Persoonsgegevens (vergelijkbaar met de toepasselijke ISO-normering en/of vergelijkbaar met het geldende Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA);
b. maatregelen om te waarborgen dat enkel geautoriseerde personen die onder gezag en/of verantwoordelijkheid van de Verwerker werken, toegang hebben tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden Verwerkt;
c. het regelen van procedures rondom het verlenen van toegang tot Persoonsgegevens waaronder een registratie- en afmeldprocedure voor toewijzing van toegangsrechten, en het in logbestanden vastleggen van gebeurtenissen betreffende gebruikersactiviteiten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen. De Onderwijsinstelling wordt in de gelegenheid gesteld om deze logbestanden periodiek te controleren.

3. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de in lid 1 en 2 bedoelde passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
4. De Onderwijsinstelling en Verwerker gebruiken in het kader van de toegang tot en het gebruik van Leer- en Onderwijsmiddel (indien beschikbaar) uitsluitend het KetenID en de toepasselijke Attributen set bij alle Onderwijsdeelnemers die kunnen beschikken over het KetenID. Indien een van de Partijen aangeeft dat dit redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd, dient dit voldoende gemotiveerd te worden vastgelegd in Bijlage 3.
5. Beide Partijen dragen er zorg voor dat zij de eigen getroffen beveiligingsmaatregelen periodiek evalueren en aanscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
6. De Verwerker stelt in goed overleg met de Onderwijsinstelling deze in staat om effectief te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Verwerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 8 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken.
7. In aanvulling op de voorgaande leden heeft Onderwijsinstelling te allen tijde het recht om, in overleg met de Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn, de naleving van Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, de Verwerking van Persoonsgegevens in relatie tot de Onderliggende Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waaronder de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te (doen) controleren middels een audit:
   a. Partijen spreken in onderling overleg af dat de audit wordt uitgevoerd door een door één van de Partijen, na goedkeuring door de andere Partij, in te schakelen onafhankelijke gecertificeerde externe deskundige die een derden verklaring (TPM) afgeeft.
   b. De auditor verstrekt het auditrapport alleen aan Partijen.
   c. Partijen maken onderling afspraken over de omgang met de uitkomsten van de audit.
   d. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat, aan de hand van een geldige (inter)nationaal erkende certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel, een reeds uitgevoerde audit en daaruit afgegeven derden verklaring gebruikt kunnen worden. Onderwijsinstelling wordt in dat geval geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.
   e. Partijen komen overeen dat de kosten van een audit als bedoeld in sub a voor rekening komen van de Onderwijsinstelling, tenzij uit de audit (grote) gebreken blijken, die aan Verwerker kunnen worden toegerekend. In dat geval treden Partijen in overleg over de verdeling van de kosten van de audit.

Artikel 8 – Datalekken

1. Beide Partijen hebben een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
2. Indien Onderwijsinstelling of Verwerker een Datalek bij de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst of van deze Verwerkersovereenkomst vaststelt, dan zal deze de andere Partij daarover *zonder onredelijke vertraging* informeren, zodra zij of hij kennis heeft genomen van dat Datalek. Verwerker verstrekt in geval van een Datalek alle relevante informatie aan Onderwijsinstelling met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de Verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
3. In aanvulling op lid 2 informeert Verwerker de Onderwijsinstelling *onverwijld* indien een vermoeden bestaat dat een Datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 34 lid 1 AVG.
4. Verwerker stelt bij een Datalek de Onderwijsinstelling in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Verwerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Onderwijsinstelling daartoe heeft ingericht, voor zover deze aan Verwerker bekend zijn gemaakt. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.
5. In geval van een Datalek voldoet Onderwijsinstelling aan eventuele wettelijke meldingsplichten.
6. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
7. Partijen documenteren alle Datalekken in een (incidenten)register, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen.
8. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging, anders dan een Datalek, informeert de Verwerker de Onderwijsinstelling conform de afspraken zoals beschreven in Bijlage 2.

Artikel 9 – Medewerking

1. Verwerker verleent Onderwijsinstelling medewerking bij het nakomen van de op Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder, maar niet beperkt tot:
   a. het, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vervullen van de plicht van Onderwijsinstelling om aan verzoeken van de in hoofdstuk III van de AVG vastgelegde rechten van de betrokkene binnen de wettelijke termijnen te voldoen, zoals een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing of beperking van de verwerking van Persoonsgegevens;
   b. het uitvoeren van controles en audits zoals bedoeld in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst;
   c. het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB/DPIA) en een eventuele daaruit voortkomende verplichte voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens;

d. het voldoen aan verzoeken van een Toezichthoudende Autoriteit of een andere overheidsinstantie;
e. het (voorbereiden van) onderzoeken (naar), beoordelen en melden van Datalekken zoals bedoeld in artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst.

2. Een klacht of verzoek van een Betrokkene of een verzoek of onderzoek van een Toezichthoudende Autoriteit met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens, wordt door Verwerker, voor zover wettelijk is toegestaan, onverwijld doorgestuurd naar Onderwijsinstelling, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek of de klacht.
3. Partijen brengen, onverlet het bepaalde in artikel 7 lid 7 sub e, artikel 8 lid 6 en artikel 13 lid 3, elkaar voor in redelijkheid verleende bijstand geen kosten in rekening. In het geval dat één van de Partijen kosten in rekening wil brengen, brengt deze Partij de andere Partij hiervan vooraf op de hoogte.

Artikel 10 – Doorgifte aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte

1. Verwerker is uitsluitend gerechtigd tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan een internationale organisatie indien Onderwijsinstelling daarvoor specifieke schriftelijke toestemming heeft gegeven, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot doorgifte verplicht. In dat geval stelt Verwerker Onderwijsinstelling voorafgaand aan de doorgifte schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij de betreffende wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. Indien na toestemming van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen buiten de EER of aan een internationale organisatie zoals bedoeld in artikel 4 sub 26 AVG, dan zien Partijen erop toe dat dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften en eventuele verplichtingen die in dit verband op Onderwijsinstelling rusten. Indien van toepassing staat in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst een opgave van de derde landen waar, of internationale organisaties door wie, de Persoonsgegevens worden Verwerkt. Daarbij wordt tevens aangegeven op welke wijze is voldaan aan de voorwaarden op basis van de AVG voor doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.
3. Als voor de doorgifte naar een derde land buiten de EER gebruik wordt gemaakt van een door de Europese Commissie goedgekeurd modelcontract (*standard contractual clauses*), dan moeten er indien nodig voldoende aanvullende maatregelen worden genomen om te waarborgen dat het niveau van bescherming van de Persoonsgegevens tijdens en na de doorgifte gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau binnen de EER. Deze maatregelen moeten worden beschreven in Bijlage 1.

Artikel 11 – Inschakeling Subverwerker

1. Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst toestemming tot het inschakelen van Subverwerkers, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zijn opgenomen in Bijlage 1.
2. Tijdens de duur van de Verwerkersovereenkomst licht Verwerker Onderwijsinstelling in over een voorgenomen toevoeging van een nieuwe Subverwerker of wijziging in de samenstelling van de bestaande Subverwerkers, waarbij Onderwijsinstelling de

mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. De bezwaartermijn bedraagt 6 weken volgend op schriftelijke inlichting aan Onderwijsinstelling over de voorgenomen toevoeging of wijziging.
3. Verwerker is verplicht iedere Subverwerker via een overeenkomst of andere rechtshandeling minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd. Verwerker zal op verzoek van Onderwijsinstelling afschriften verstrekken van deze Subverwerkersovereenkomsten, of van de relevante passages uit de Subverwerkersovereenkomst of een andere overeenkomst of een andere bindende rechtshandeling tussen Verwerker en de door deze overeenkomstig artikel 11 lid 1 van deze Verwerkersovereenkomst ingeschakelde Subverwerker.

Artikel 12 – Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

1. Onderwijsinstelling informeert Verwerker in Bijlage 1 adequaat over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens niet langer dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
2. Onderwijsinstelling verplicht Verwerker om de in opdracht van Onderwijsinstelling Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst binnen een door Partijen gezamenlijk overeengekomen termijn terug te (doen) leveren aan de Onderwijsinstelling en/of te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke verplichting, dan wel op verzoek van de Onderwijsinstelling.
3. Verwerker bevestigt Onderwijsinstelling Schriftelijk dat vernietiging van de Verwerkte Persoonsgegevens als bedoeld in lid 2 heeft plaatsgevonden. De Onderwijsinstelling kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
4. Verwerker ziet erop toe en waarborgt dat ook alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens, de Persoonsgegevens (laten) terug leveren en/of vernietigen na het verstrijken van bewaartermijnen dan wel de termijn voor het terug leveren en/of vernietigen zoals bedoeld in lid 2.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Partijen kunnen afspraken over aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze Verwerkersovereenkomst, opnemen in de Onderliggende Overeenkomst of in een andere overeenkomst of regeling tussen Partijen.
2. In afwijking van het eerste lid kunnen Partijen geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking die is opgenomen in de Onderliggende Overeenkomst of een andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, in geval van een door één van de Partijen ingestelde:
   a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of
   b. schadevergoedingsactie uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthoudende Autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij.
3. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken Partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staan. Het bepaalde in lid 2 sub b geldt onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 2.

4. Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen om over te gaan tot) het opleggen van een bestuurlijke boete door de Toezichthoudende Autoriteit, beide in verband met deze Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen tot) een boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij. Partijen informeren elkaar zoveel mogelijk vooraf over deze kosten.
5. De Partij (hierna de “Benaderde Partij”) die door de Toezichthoudende Autoriteit in kennis is gesteld van het voornemen om over te gaan tot het opleggen van een bestuurlijke boete (verder: “Voornemen tot handhaving”) in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zal:
   a. in het verweer tegen het Voornemen tot handhaving rekening houden met de redelijke belangen van de andere Partij;
   b. de andere Partij in redelijkheid in de gelegenheid stellen om haar zienswijze met betrekking tot het Voornemen tot handhaving aan de Benaderde Partij te geven, en
   c. geen schikkingsvoorstel van de Toezichthoudende Autoriteit accepteren, of afstand doen van een rechtsmiddel tegen het Voornemen tot handhaving, of een boete, zonder hierover eerst de andere Partij te consulteren.

Artikel 14 – Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Onderliggende Overeenkomst, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend.
2. Indien Partijen bij het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst van de artikelen in de Modelverwerkersovereenkomst willen afwijken, of deze willen aanvullen, dan worden deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Verwerkersovereenkomst wordt gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 2 wordt bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten na het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst, die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens zoals beschreven in Bijlagen 1 en 2, de Onderwijsinstelling, alvorens zij de wijzigingen aanvaardt, in begrijpelijke taal door de Verwerker geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die kan leiden tot een uitbreiding van de te Verwerken Persoonsgegevens en die gevolgen kan hebben voor de door Onderwijsinstelling vastgestelde doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden Verwerkt. Deze wijzigingen zullen in Bijlage 1 of Bijlage 2 worden opgenomen.
4. Wijzigingen in de artikelen van de Verwerkersovereenkomst na het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid en schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
5. In het geval enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen Partijen zoveel

mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

Artikel 15 – Duur en beëindiging

1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Onderliggende Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Onderliggende Overeenkomst. Totdat de Persoonsgegevens door de Verwerker zijn terug geleverd en vernietigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 12, blijft de Verwerker ervoor zorgen dat de artikelen van deze Verwerkersovereenkomst worden nageleefd.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is verklaard in de Onderliggende Overeenkomst. Is in de Onderliggende Overeenkomst geen rechter bevoegd verklaard, dan is de rechter bevoegd in de plaats waar Onderwijsinstelling gevestigd is.

Aldus overeengekomen en digitaal akkoord gegaan door de Onderwijsinstelling en Verwerker.

- **Bijlage 1: Privacy bijsluiter**
- **Bijlage 2: Beveiligingsbijlage**
- **Bijlage 3: Wijzigingenbijlage**

BIJLAGE 1: PRIVACYBIJSLUITER Squla in de Klas

A. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacybijsluiter of de werking van dit product en/of deze dienst, kunt u terecht bij:

	Functie en naam contactpersoon	**Contactgegevens**
Verwerker	Nina Lodder, Head of Legal	legal@futurewhiz.com, +31 (0)20 846 9709
Onderwijsinstelling*	Zoals vermeld op het aanvraagformulier	idem

* Deze contactpersoon is bevoegd/gemandateerd om namens de Onderwijsinstelling opdrachten en Instructies aan de Verwerker te verstrekken.

B. Versienummer en versiedatum

Versie 1.0, 30 juli 2026

C. Algemene informatie *(in te vullen door Verwerker)*

Naam product en/of dienst	Squla in de Klas
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	Futurewhiz B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1101 BA) Amsterdam aan Hoogoorddreef 15. KvK-nummer: 32144948.
Link naar Leverancier (website/URL)	https://www.futurewhiz.com/
Link naar productpagina (website/URL)	https://www.squla.nl/leerkracht
Beknopte uitleg en werking product en/of dienst	Met Squla in de Klas kan een leerling via een leerlingaccount oefenen met de daarop beschikbaar gestelde content, bestaande uit spelend oefenen met vakken uit het basisonderwijs, kan de leerkracht via zijn leerkrachtaccount de daarop beschikbaar gestelde content gebruiken in de klas in aanvulling op het lesprogramma en kan hij via daarop beschikbaar gestelde overzichten en rapportages inzicht verkrijgen in het gebruik van de dienst door de leerlingen en de resultaten van de leerlingen.
Doelgroep (po/vo/(v)so/mbo)	PO
Gebruikers (Onderwijsdeelnemers/ ouders/verzorgers/medewerkers)	Docenten/ leerlingen

D. Omschrijving specifieke producten en/of diensten
(in te vullen door Verwerker)

De Verwerker dient in de onderstaande tabel een omschrijving te geven van de specifiek aangeboden producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen van Persoonsgegevens. Hierbij worden ook koppelingen en uitwisseling met derde partijen beschreven. Daarbij moet apart worden aangegeven of de verwerking *noodzakelijk* is voor het aanbieden van de producten en/of diensten, dan wel optioneel is.

1. Producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van het aangeboden product en/of de aangeboden dienst.

Omschrijving product en/of dienst	**Bijbehorende Verwerking(en)**
Het Verwerken van Persoonsgegevens, waaronder de gemaakte oefeningen, datum, speeltijd en oefenresultaten van leerlingen ten behoeve van de leerlingen.	Squla houdt bij welke oefeningen door een leerling wordt gemaakt. Ook houdt Squla bij hoeveel vragen de leerling goed of fout heeft beantwoord. De oefenresultaten en de oefentijd worden opgeslagen zodat per vak de resultaten van een leerling kunnen worden gezien.
Het via het leerkrachtaccount beschikbaar stellen van de (Persoons)gegevens aan de leerkracht	In het leerkrachtaccount wordt een dashboard ter beschikking gesteld. In dit dashboard kan de leerkracht zien welke vakken de leerlingen oefenen, welke vragen de leerlingen goed of fout hebben beantwoord, het percentage goede antwoorden en hoe lang de leerling over de oefeningen heeft gedaan. Via het dashboard kan een leerkracht leerlingaccounts toevoegen of verwijderen. Bij het aanmaken van een leerlingaccount is het niet nodig om de echte naam van de leerling te gebruiken, een leerkracht kan ook een nickname gebruiken.
Back-ups	Squla maakt een back-up van haar dienst.
Informatie voor verbetering van de dienst	Squla zal de informatie over het gebruik van de dienst – zoals het aantal leerlingen dat de leerkracht heeft aangemeld, het aantal oefeningen dat is gemaakt en de tijd dat leerlingen of de leerkracht gebruik maken van de dienst – gebruiken om de dienst te analyseren, te onderhouden, te beveiligen en te optimaliseren. Squla zal alleen gepseudonimiseerde persoonsgegevens gebruiken. Squla zal deze gegevens niet aan derden (niet zijnde verwerkers) verstrekken, tenzij de gegevens volledig zijn geanonimiseerd en niet persoonlijk herleidbaar zijn (geen Persoonsgegevens). Hieronder geven we voorbeelden van hoe Squla de gegevens kan gebruiken: • Helaas komt het voor dat Squla in de klas soms niet toegankelijk is. Wanneer de leerkracht dit aan Squla meldt, analyseren we zijn/haar accountgegevens. We proberen dan te achterhalen waarom je niet kan inloggen en wat de bug inhoudt. We kijken ook of dit probleem bij andere gebruikers speelt en proberen heel Squla in de klas te verbeteren. • We doen onderzoek naar de kwaliteit van de content binnen Squla in de klas. Wanneer we bijvoorbeeld zien dat veel leerlingen in groep 5 een bepaalde vraag fout beantwoorden, bekijken we of deze vraag misschien te moeilijk is gesteld of onduidelijk. Als dat zo is, zullen we deze vraag aanpassen. • We bekijken welke content het beste past bij de leerling. Door te kijken welke vragen goed / slecht gespeeld worden door een leerling (en andere leerlingen met dezelfde kenmerken) proberen we de juiste content voor een leerling aan te bieden. • We monitoren het inlog- en spelgedrag om te zien of er geen rare patronen zijn die erop wijzen dat een account is gehackt. Als we bijvoorbeeld zien dat er met je gebruikersnaam erg vaak een verkeerd wachtwoord gebruikt wordt dan zullen we hierop gepast reageren.
Automatisch gegenereerde	Om Squla in de klas optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina´s goed te kunnen weergeven en om de website te beveiligen) heeft Squla

informatie	bepaalde informatie nodig. Wij verzamelen daarom automatisch gegenereerde informatie over het surfgedrag tijdens je gebruik van Squla in de klas. Deze informatie bestaat uit het IP-adres (het nummer van je computer dat het mogelijk maakt je computer te herkennen), het type browser (het computerprogramma om internetpagina´s mee te kunnen bekijken), het computersysteem dat je gebruikt, je accountnummer, de pagina´s die je bezoekt en cookies. Deze informatie gebruiken we onder andere om onze dienstverlening zo goed mogelijk op je wensen aan te passen en om technische problemen en beveiliging kwesties op te lossen. Zo gebruiken we het IP-adres, het accountnummer en de pagina's/cookies om eventuele ongebruikelijke situaties uit te kunnen zoeken of om hack pogingen af te breken. Als we bijvoorbeeld ineens veel gebruik van een bepaalde account op meerdere configuraties vinden dan kunnen we daar wat aan doen. De browser gegevens en het computersysteem gebruiken we om te kijken hoeveel mensen een bepaalde configuratie gebruiken en daar passen we het platform weer op aan. Daarnaast helpt deze informatie om problemen te 'debuggen' (op te lossen), we kunnen dan precies zien in welke situatie er problemen zijn ontstaan.

2. Aanvullende optionele producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen die de Verwerker aanbiedt. In de laatste kolom kruist de Onderwijsinstelling aan of deze akkoord gaat met de aanvullende optionele producten en/of diensten en bijbehorende Verwerking(en).

Omschrijving product en/of dienst	**Bijbehorende Verwerking(en)**	**Akkoord van de Onderwijsinstelling**
Het sturen van nieuwsbrieven en updates.	Verwerking van het e-mailadres van de leerkracht/ school voor nieuwsbrieven en updates is optioneel.	☐

E. Doeleinden voor het verwerken van Persoonsgegevens[1]

Verwerking van Persoonsgegevens met behulp van Leer- en Onderwijsmiddelen door Onderwijsinstellingen vindt plaats ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces). Hieronder staat aangegeven welke meer specifieke doeleinden van toepassing zijn op het product of de dienst.

Doeleinde	**Aankruisen indien van toepassing op product of dienst**
de opslag van leer- en toetsresultaten	☒
het terugontvangen door de Onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten	☒
de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer	☐

[1] Voor Onderwijsinstellingen is in de toelichting een overzicht opgenomen van de relatie tussen de in onderdeel E benoemde verwerkingsdoeleinden en de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA. Onderwijsinstellingen kunnen aan de hand van dit overzicht in de toelichting de specifieke verwerkingsdoeleinden selecteren die van toepassing zijn, aangevuld met de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA.

analyse en interpretatie van leer- en toetsresultaten	☒
het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Leer- en Onderwijsmiddelen	☒
de indeling en aanpassing van roosters	☐
het bijhouden van persoonlijke (waaronder medische) omstandigheden van een Onderwijsdeelnemer en de gevolgen daarvan voor het volgen van onderwijs	☐
het begeleiden en ondersteunen van leerkrachten/docenten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling	☐
de communicatie met Onderwijsdeelnemers en ouders en met medewerkers van de Onderwijsinstelling	☐
monitoring en verantwoording, met name ten behoeve van: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vormen) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs	☐
het voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan uitwisselen van Persoonsgegevens met Derden, waaronder: i. toezichthoudende instanties en zorginstellingen in het kader van de uitvoering van hun (wettelijke) taak; ii. samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs en regionale samenwerkingen; iii. partijen betrokken bij de invulling van stage- of leer-werkplekken; iv. het leveren van Persoonsgegevens aan Onderwijsinstellingen in geval van overstappen tussen Onderwijsinstellingen en bij vervolgonderwijs; **v.** het in opdracht van de Onderwijsinstelling leveren van Persoonsgegevens aan een andere partij.	☐
het geleverd krijgen / in gebruik kunnen nemen van Leer- en Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier	☐
het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Leer- en Onderwijsmiddelen , en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie	☒
de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel Verwerkte Persoonsgegevens	☒
de continuïteit, verbetering, goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel in opdracht van de Onderwijsinstelling conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden, en het krijgen van ondersteuning	☒
het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek	☒
het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analysedoeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren	☒
het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Leer- en Onderwijsmiddelen	☒

het behandelen van geschillen	☐
financieel beheer	☐
de uitvoering of toepassing van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling of regeling	☒
andere doeleinden ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces), namelijk …	☐

F. Categorieën Persoonsgegevens inclusief bewaartermijnen

1. Geef in de onderstaande tabel aan over welke categorieën Betrokkenen welke categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt, met waar mogelijk een specificatie.

Betrokkene: Onderwijsdeelnemer		
Categorie persoonsgegevens	**Specificatie**	**Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)**
Contactgegevens	Voorna(a)m(en)	☒
	Voorletter(s)	☐
	Achternaam	☐
	Geslacht	☐
	Woonadres	☐
	Postcode	☐
	Woonplaats	☐
	Telefoonnummer	☐
	E-mailadres (privé)	☐
	E-mailadres (school)	☐
Burgerservicenummer (BSN) of PGN		☐
Onderwijsdeelnemer-nummer	Een administratienummer dat Onderwijsdeelnemers identificeert	☐
ECK-iD		☒
Nationaliteit		☐
Geboortedatum		☐
Geboorteplaats		☐
Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen	Bankrekeningnummer	☐
	Facturenadministratie	☐
Gegevens over gezondheid*	Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de Betrokkene of op verzoek van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs	☐
Godsdienst*	Gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de Betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs of op verzoek	☐

	van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs	
Studievoortgang	Klas / leerjaar / ILT-code	☒
	Examinering	☐
	Studievoortgang en/of studietraject	☐
	Begeleiding Onderwijsdeelnemers, inclusief handelingsplan	☐
	Aan- en afwezigheidsregistratie	☐
Onderwijsorganisatie	Gegevens met het oog op de **organisatie van het onderwijs** (zoals een rooster) en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen	☐
Beeldmateriaal	Foto's en videobeelden (**beeldmateriaal**) van Betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van de Onderwijsinstelling	☐
Gebruikersgegevens	Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata, anders namelijk …	☒
	IP-adres	☒
Andere Persoonsgegevens, namelijk	• *Nickname die de leerkracht voor de leerling invult (vaak de voornaam).* • *Gemaakte oefeningen, datum, oefentijd (per oefening, in totaal).* • *Oefenresultaten (percentage goede antwoorden).* • *Het opstellen van (week)rapporten per klas.* • *LAS key van leerling, leerkracht en groep.* • *Basispoort-ID van leerling, leerkracht en overige Schoolmedewerkers.*	☒

* Dit zijn bijzondere Persoonsgegevens die niet verwerkt mogen worden, tenzij is voldaan aan de eisen van de AVG en de UAVG.

Betrokkene: ouder/voogd/verzorger		
Categorie gegevens	**Specificatie**	**Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)**
Contactgegevens	Voorna(a)m(en)	☐
	Voorletter(s)	☐
	Achternaam	☐
	Aanschrijftitel zoals geslacht	☐
	Woonadres	☐
	Postcode	☐
	Woonplaats	☐
	Telefoonnummer	☐
	E-mailadres (privé)	☐
Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen	Bankrekeningnummer	☐
	Facturenadministratie	☐
Gebruikersgegevens	Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata, anders namelijk …	☐
	IP-adres	☐

Andere Persoonsgegevens, namelijk:	*[Leg hier de andere te verwerken Persoonsgegevens vast. Het moet gaan om Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de Verwerking(en) en Doeleinde(n) die zijn omschreven onder D. en E.]*	☐

Betrokkene: medewerker Onderwijsinstelling		
Categorie gegevens	**Specificatie**	**Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)**
Contactgegevens	Voorna(a)m(en)	☒
	Voorletter(s)	☐
	Achternaam	☒
	Aanschrijftitel zoals geslacht	☐
	E-mailadres (school)	☒
Onderwijsorganisatie	Rooster	☐
	Begeleidingsgegevens	☐
Beeldmateriaal	Foto's en videobeelden (**beeldmateriaal**) van Betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van de Onderwijsinstelling	☐
Gebruiksgegevens	Diagnostische gegevens, zoals loggegevens, metadata, anders namelijk …	☒
	IP-adres	☒
Andere Persoonsgegevens, namelijk:	*Naam/BRIN en adresgegevens Onderwijsinstelling*	☒

2. Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen

Opgave van de (wettelijke) bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen) die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker.

De specifieke bewaartermijnen worden vastgesteld door de Onderwijsinstelling als Verwerkingsverantwoordelijke, eventueel op basis van een voorstel van de Verwerker.

- De school is de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt de bewaartermijnen. Squla bewaart de persoonsgegevens zo lang als de school dat eist.
- Wanneer er sprake is van 1 jaar inactiviteit in het leerkrachtaccount en leerlingaccount, zorgt Squla ervoor dat deze persoonsgegevens geanonimiseerd of verwijderd worden.
- Het e-mailadres van de leerkracht ten behoeve van nieuwsbrieven/acties van Squla en de gegevens over toestemming dan wel opt-out, bewaart Squla tot één jaar na beëindiging van het docenten account.

G. Locatie van opslag en Verwerking Persoonsgegevens

Geef hieronder voor alle bij onderdeel D beschreven Verwerkingen aan in welk land de Verwerking plaatsvindt. Indien een of meer Verwerkingen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvinden, dient in de tweede tabel nadere informatie over die Verwerking en de doorgifte te worden opgenomen.

Verwerking (zie onderdeel D)	**Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens**
1. Verwerken van persoonsgegevens (inclusief opdrachten, resultaten, gebruik)	Ierland
2. Het beschikbaar stellen van (persoonlijke) gegevens aan de docent	Ierland
3. Back-ups	Ierland
4. Serviceverbetering (analyse, optimalisatie)	Ierland
5. Automatisch gegenereerde informatie (logboeken, cookies, gebruiksgegevens)	Duitsland
6. Het sturen van nieuwsbrieven en updates.	VS
	Zie voor meer informatie tabel hieronder bij onderdeel H.

1. Verwerking (zie onderdeel D)	Het sturen van nieuwsbrieven, updates, rapportages, serviceberichten of andere elektronische boodschappen.
Beschrijving doorgifte buiten de EER	Squla gebruikt customer.io om gebruikers nieuwsbrieven te sturen en om gebruikersinformatie, een rapportage, servicebericht of andere elektronische boodschap toe te sturen.
Land van Verwerking of internationale organisatie	VS - Customer.io
Getroffen waarborgen* voor doorgifte	Voor deze verwerking heeft Squla een passend beschermingsniveau gewaarborgd. Peaberry Software Inc (Customer.io) staat op de Data Privacy Framework lijst.
Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties *(toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)*	☐

* Mogelijke waarborgen zijn bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het betreffende land of – bij het ontbreken daarvan, Standard Contractual Clauses (SCC), met, indien nodig, voldoende aanvullende maatregelen om de veiligheid van de doorgifte te waarborgen.

1. Verwerking (zie onderdeel D)	Serviceverbetering (analyse, optimalisatie)
Beschrijving doorgifte buiten de EER	Squla gebruikt Google Analytics om haar dienst Squla in de klas te analyseren. Squla gebruikt Amplitude en Tableau (Salesforce) voor onderzoeks- en analysedoeleinden van de dienst. De gegevens worden voor dit doeleinde gepseudonimiseerd.

Land van Verwerking of internationale organisatie	VS - Google, Amplitude en Tableau
Getroffen waarborgen* voor doorgifte	Voor deze verwerking heeft Squla een passend beschermingsniveau gewaarborgd. Google, Amplitude en Salesforce (Tableau) staan op de Data Privacy Framework lijst.
Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties *(toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)*	☐

1. Verwerking (zie onderdeel D)	Vragen, klachten en tickets kunnen online worden aangemaakt en wij verwerken dan de gegevens uit de inhoud van het bericht.
Beschrijving doorgifte buiten de EER	Wanneer een leerkracht vragen of klachten heeft, kan hij contact opnemen met de klantenservice of een ticket aanmaken. We maken daarbij gebruik van de diensten van Zendesk.
Land van Verwerking of internationale organisatie	VS, Ierland - Zendesk
Getroffen waarborgen* voor doorgifte	Voor deze verwerking heeft Squla een passend beschermingsniveau gewaarborgd. Zendesk staat op de Data Privacy Framework lijst.
Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties *(toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)*	☐

1. Verwerking (zie onderdeel D)	Hosting
Beschrijving doorgifte buiten de EER	Voor de hosting maakt Squla gebruik van de clouddiensten AWS.
Land van Verwerking of internationale organisatie	VS, Ierland - Amazon
Getroffen waarborgen* voor doorgifte	Voor het gebruik van AWS worden gegevens naar de Verenigde Staten doorgegeven. Voor deze verwerking heeft Squla een passend beschermingsniveau gewaarborgd. Amazon staat op de Data Privacy Framework lijst.
Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties *(toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)*	☐

Bij meerdere Verwerkingen waarbij doorgifte naar een land buiten de EER plaatsvindt, bovenstaande tabel nogmaals gebruiken.

H. Subverwerkers

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

Naam Subverwerker	Customer.io.
Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/ dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)	Squla gebruikt deze Subverwerkers om gebruikers nieuwsbrieven te sturen en om gebruikersinformatie, een rapportage, servicebericht of andere elektronische boodschap toe te sturen.
(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt	Namen en E-mailadressen gebruikers Squla in de klas
Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker	Voor het gebruik van Customer.io worden gegevens naar de Verenigde Staten doorgegeven. Voor deze verwerking heeft Squla een passend beschermingsniveau gewaarborgd. Peaberry Software Inc (Customer.io) staat op de Data Privacy Framework lijst.
Vestigingsland Subverwerker NB Vergeet niet indien de Verwerking van de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt, ook onderdeel G in te vullen.	Verenigde Staten

Naam Subverwerker	Google
Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/ dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)	Squla gebruikt Google Analytics om haar dienst Squla in de klas te analyseren. Gmail is de e-mailprovider van Squla, die het mogelijk maakt om per e-mail over Squla in de klas te communiceren. Tevens wordt gebruik gemaakt van Google Drive voor documentenopslag, zoals de opslag van de getekende verwerkersovereenkomsten.
(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt	Alle gegevens die d.m.v. het gebruik van Squla in de klas worden verwerkt.
Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker	Voor het gebruik van Google worden gegevens naar de Verenigde Staten doorgegeven. Voor deze verwerking heeft Squla een passend beschermingsniveau gewaarborgd. Google staat op de Data Privacy Framework lijst.
Vestigingsland Subverwerker	VS

NB Vergeet niet indien de Verwerking van de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt, ook onderdeel G in te vullen.	

Naam Subverwerker	Amplitude en Tableau (Salesforce)
Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/ dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)	Voor onderzoeks- en analysedoeleinden van de dienst.
(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt	Alle gegevens die d.m.v. het gebruik van Squla in de klas worden verwerkt, deze gegevens worden voor dit doeleinde gepsuedonimiseerd.
Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker	Voor het gebruik van Amplitude en Tableau worden gegevens naar de Verenigde Staten doorgegeven. Voor deze verwerking heeft Squla een passend beschermingsniveau gewaarborgd. Amplitude en Salesforce (Tableau) staan op de Data Privacy Framework lijst.
Vestigingsland Subverwerker NB Vergeet niet indien de Verwerking van de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt, ook onderdeel G in te vullen.	VS

Naam Subverwerker	Zendesk
Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/ dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)	Wanneer een leerkracht vragen of klachten heeft, kan hij contact opnemen met de klantenservice of een ticket aanmaken. We maken daarbij gebruik van de diensten van Zendesk.
(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt	Deze vragen, klachten en tickets kunnen online worden aangemaakt en wij verwerken dan de gegevens uit de inhoud van het bericht.
Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker	- Voor het gebruik van Zendesk worden gegevens naar de Verenigde Staten doorgegeven. Voor deze verwerking heeft Squla een passend beschermingsniveau gewaarborgd. Zendesk staat op de Data Privacy Framework lijst. - De data wordt gehost binnen de EU, in Ierland.
Vestigingsland Subverwerker NB Vergeet niet indien de Verwerking van de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt, ook onderdeel G in te vullen.	VS, Ierland

Naam Subverwerker	Amazon
Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/ dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)	Voor de hosting maakt Squla gebruikt van de clouddiensten AWS.
(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt	Alle gegevens die d.m.v. het gebruik van Squla in de klas worden verwerkt.
Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker	- Voor het gebruik van AWS worden gegevens naar de Verenigde Staten doorgegeven. Voor deze verwerking heeft Squla een passend beschermingsniveau gewaarborgd. Amazon staat op de Data Privacy Framework lijst. - De data wordt gehost binnen de EU, in Ierland. De Europese entiteit is gevestigd in Luxemburg.
Vestigingsland Subverwerker NB Vergeet niet indien de Verwerking van de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt, ook onderdeel G in te vullen.	De data wordt gehost binnen de EU, in Ierland. De Europese entiteit is gevestigd in Luxemburg.

BIJLAGE 2: BEVEILIGINGSBIJLAGE Squla in de Klas

Versie Versie 1.0, 30 juli 2026

De Verwerker is overeenkomstig de AVG en artikel 7 en 8 van de Model Verwerkersovereenkomst verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens, en om die maatregelen aan te tonen. Deze bijlage geeft een beknopte beschrijving en opsomming van die maatregelen.

4. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, wijziging, opslag, toegang of openbaarmaking

f. Verwerker heeft een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens, waarbij het beleid periodiek wordt geëvalueerd en – zo nodig – aangepast.

g. Verwerker neemt maatregelen zodat via een systeem van autorisatie enkel geautoriseerde medewerkers toegang kunnen verkrijgen tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

h. Verwerker heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van Persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.

i. Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.

j. Verwerker heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.

k. Verwerker sluit met medewerkers geheimhoudingsverklaringen af en maakt informatiebeveiligingsafspraken.

l. Verwerker stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.

5. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie te waarborgen

Hieronder staat de rapportage van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van de standaarden. Verwerker gebruikt hiervoor in beginsel het 'Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA' (te vinden op www.edustandaard.nl) als toetsingskader en voor het creëren van een solide basisniveau van informatiebeveiliging en privacy.

Toetsvorm	Interne audit, november 2025
Uitvoerder toets	Nina Lodder, Legal Counsel
Inlogpagina	https://leukleren.squla.nl/inloggen
BIV-classificatie	Beschikbaarheid=H, Integriteit=M, Vertrouwelijkheid=M

Categorie	Maatregelen	Compliance	Uitleg
		[Voldaan/ Niet voldaan/ Alternatieve maatregel]	[Bij "Niet voldaan" aangeven hoe/ wanneer dit wordt gecorrigeerd. Bij "Alternatieve maatregel" deze beschrijven.]
Beschikbaarheid	Ontwerp	Voldaan	
	Capaciteit beheer	Voldaan	
	Onderhoud	Alternatieve maatregel	Er zijn enkele frontend-bibliotheken die op einde levensduur staan. Deze zijn we actief aan het updaten en upgraden.
	Testen	Alternatieve maatregel	Bij grote veranderingen doen we dit, bij kleine(re) veranderingen doen we dit via roll-back en meer reactief want we weten dat de impact kleiner is.
	Monitoring	Voldaan	
	Herstel	Alternatieve maatregel	Hot standby: doen we voor de database maar niet voor de hele infrastructuur. Automatische failover voldaan. Recovery test voldaan, maar niet 2x per jaar. The database recovery test wordt 4 keer per jaar uitgevoerd.
Integriteit	Herleidbaarheid (gebruikers)	Niet voldaan	Deels aan voldaan. We hebben belangrijke stappen gezet richting een "least privilege"-opzet door binnen onze AWS-

			omgeving verschillende gebruikersgroepen te introduceren en hun toegangsrechten te beperken. De verdere verfijning en het volledig herleidbaar maken van alle accounts staat gepland voor 2026.
	Back-up	Niet voldaan	Deels aan voldaan. We hebben onderzocht hoe we fysiek gescheiden en extra beveiligde back-ups het beste kunnen realiseren. De invoering van de nieuwe back-upomgeving staat gepland voor 2026.
	Application controls	Voldaan	
	Onweerlegbaarheid (gegevens)	Alternatieve maatregel	Voldaan aan logging van inlogactiviteit, ook aan best practices voor kwaliteit van logging. Ook periodiek gecontroleerd, maar niet op persoonsniveau. We bewaren logs niet altijd voor minimaal 13 maanden. Wijzigen van (persoons) gegevens loggen we niet.
	Herleidbaarheid (technisch beheer)	Voldaan	Aan de maatregelen voldaan. We gaan 'extended logging' voor AWS aanzetten in 2026.
	Controle integriteit	Voldaan	We passen regelmatig patches en updates toe. We gebruiken specifieke tooling om beveiligingslekken op te sporen.
	Onweerlegbaarheid (applicatie)	Niet voldaan	Nog niet voldaan aan alle logging vereisten, maar dit

			staat op de planning voor 2026. We gaan 'extended logging' voor AWS aanzetten in 2026.
Vertrouwelijkheid	Levenscyclus gegevens	Voldaan	
	Logische toegang	Niet voldaan	
	Fysieke toegang	Voldaan	Bij AWS. Wij hebben zelf niet een offline fysieke infra.
	Netwerktoegang	Voldaan	
	Scheiding omgevingen	Voldaan	
	Transport en fysieke opslag	Voldaan	
	Logging	Voldaan	
	Omgaan met kwetsbaarheden	Voldaan	Privacy by design. Threat modelling in progress. OWASP top 10 wel. De voorbeelden dienen ter illustratie, we hebben een dergelijke analyse daarmee voldoen we.

6. Afspraken over het informeren over beveiligingsincidenten en/of Datalekken

Verwerker heeft een procedure voor de monitoring en identificatie van incidenten en het informeren in geval van Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging. In zo'n geval zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende informatie ter hand stellen:

m. de kenmerken van de inbreuk, zoals: datum en tijdstip ontdekken en duur inbreuk; samenvatting van de inbreuk, waaronder de aard van de inbreuk en de aard en beschrijving van het beveiligingsincident (op welk onderdeel van de beveiliging heeft het betrekking, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van Persoonsgegevens);

n. de oorzaak van de inbreuk;

o. hoe de inbreuk is ontdekt;

p. de maatregelen die getroffen zijn om de inbreuk aan te pakken en eventuele (verdere en toekomstige) schade te voorkomen;

q. of de bij de inbreuk betrokken Persoonsgegevens versleuteld, gehasht etc. waren;

r. de groep(en) Betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de aantallen en omvang van de groep(en) Betrokkenen;

s. wat de mogelijke gevolgen zijn van de inbreuk voor de Onderwijsinstelling en de groep(en) Betrokkene(n), waaronder indien mogelijk een inschatting van het risico van de gevolgen voor de groep(en) Betrokkene(n);

t. de hoeveelheid en soort Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk (met name bijzondere Persoonsgegevens zoals gegevens over gezondheid of godsdienst, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

In geval van een (vermoeden van een) beveiligingsincident en/of Datalek, kunnen Onderwijsinstelling en Verwerker in beginsel per e-mail contact met elkaar opnemen via onderstaande contactgegevens.

	Naam en functie contactpersoon bij beveiligingsincidenten/Datalekken	**Contactgegevens (e-mail en telefoonnummer)**
Verwerker	*Nina Lodder, Head of Legal*	*legal@futurewhiz.com*, +31 (0)20 846 9709
Onderwijsinstelling	*Zoals eerder vermeld bij Onderwijsinstelling*	*idem*

BIJLAGE 3: WIJZIGINGENBIJLAGE Squla in de Klas

INDIEN VAN TOEPASSING: VERPLICHTE BESCHRIJVING VAN DE NOODZAKELIJKE AFWIJKINGEN VAN DE MODEL VERWERKERSOVEREENKOMST

Versie 1.0, 30 juli 2026

Overzicht van afwijkingen, zoals bedoeld in artikel 14, lid 2 van de Model Verwerkersovereenkomst, en de motivering daarvan.

Partijen zijn de volgende wijzigingen overeengekomen:

1. Beschrijving noodzakelijke afwijkingen Model Verwerkersovereenkomst	
Betreft artikel	
Wijziging of aanvulling?	
Huidige tekst artikel	
Nieuwe tekst artikel (onderstreep wijzigingen en aanvullingen)	
Reden van wijziging of aanvulling (noodzaak en motivering)	